

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ № 17 «РОМАШКА»
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:					
- отсутствие режим занятий обучающихся	На официальном сайте детского сада разместить режим занятий обучающихся	Ноябрь, 2020	Касьяненко Ольга Анатольевна, ответственный за ведение сайта	Размещен на официальном сайте детского сада режим занятий обучающихся	Ноябрь, 2020
- отсутствие порядка и основания	На официальном сайте детского сада	Ноябрь, 2020	Касьяненко Ольга Анатольевна,	Размещен на официальном сайте детского сада порядок	Ноябрь, 2020

перевода, отчисления и восстановления обучающихся	разместить порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся		ответственный за ведение сайта	и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	
- отсутствие порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	На официальном сайте детского сада разместить порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Ноябрь, 2020	Касьяненко Ольга Анатольевна, ответственный за ведение сайта	Размещен на официальном сайте детского сада порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Ноябрь, 2020
- отсутствие учебного плана с приложением его копии	На официальном сайте детского сада разместить учебный план с приложением его копии	Ноябрь, 2020	Касьяненко Ольга Анатольевна, ответственный за ведение сайта	Размещен на официальном сайте детского сада учебный план с приложением его копии	Ноябрь, 2020
- отсутствие календарного учебного графика с приложением его копии	На официальном сайте детского сада разместить календарно учебный график с приложением его копии	Ноябрь, 2020	Касьяненко Ольга Анатольевна, ответственный за ведение сайта	Размещен на официальном сайте детского сада календарно учебный график с приложением его копии	Ноябрь, 2020
- отсутствие информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	На официальном сайте детского сада разместить план-схему доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Ноябрь, 2020	Касьяненко Ольга Анатольевна, ответственный за ведение сайта	Размещена на официальном сайте детского сада план-схему доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Ноябрь, 2020
- отсутствие	На официальном сайте	Ноябрь, 2020	Касьяненко Ольга	Размещен на официальном	Ноябрь, 2020

информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	детского сада разместить план ПФХД		Анатолевна, ответственный за ведение сайта	сайте детского сада план ПФХД	
- отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	На официальном сайте детского сада разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Ноябрь, 2020	Касьяненко Ольга Анатольевна, ответственный за ведение сайта	Размещена на официальном сайте детского сада информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Ноябрь, 2020
- отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте детского сада разместить анкеты для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Ноябрь, 2020	Касьяненко Ольга Анатольевна, ответственный за ведение сайта	Размещены на официальном сайте детского сада анкеты для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Ноябрь, 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

В организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания)	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) для родителей при входе в группы	2021г.	Зам.зав. по АХР Баганов А.А.		2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:					
- отсутствие у входных групп пандусов (подъёмных платформ)	1.Подготовить сметную документацию для оборудования входных групп пандусами. 2.Оборудовать входные группы пандусами	1.В 2021 году 2. В 2021 году при формировании бюджета на 2022 год будут заявлены средства	Зам. зав. по АХР Баганов А.А.		

<p>-отсутствие адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами</p>	<p>1.Подготовить сметную документацию для оборудования адаптированного лифта, поручней, расширенных дверных проёмов. 2. Оборудовать вход в группы адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проёмами.</p>	<p>1.В 2021 году 2. В 2021 году при формировании бюджета на 2022 год будут заявлены средства</p>	<p>Зам.зав. по АХР Баганов А.А.</p>		
<p>-отсутствие специальных кресел-колясок</p>	<p>1.Подготовить сметную документацию для приобретения кресла-коляски 2.Приобрести кресло-коляску</p>	<p>1.В 2021 году 2. В 2021 году при формировании бюджета на 2022 год будут заявлены средства</p>	<p>Зам.зав. по АХР Баганов А.А.</p>		
<p>-отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>1.Подготовить сметную документацию для переоборудования санитарно-гигиенического помещения</p>	<p>1.В 2021 году 2. В 2021 году при формировании бюджета на 2022 год будут заявлены средства</p>	<p>Зам.зав. по АХР Баганов А.А.</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>					

<p>- отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>1.Подготовить сметную документацию для оборудования: - дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - контрастная маркировка для слабовидящих (желтые круги на дверных проемах и полосы на крайних ступенях лестниц);</p>	<p>1.В 2021 году 2. В 2021 году при формировании бюджета на 2022 год будут заявлены средства</p>	<p>Зам.зав. по АХР Баганов А.А.</p>		

- отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -отсутствие	Заключить договор о предоставлении услуг сурдолога для детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей)	По необходимости	Заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено					

И.о.заведующего

В.С.Авилова

